

Д. Р. Мирзе

СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА

Автономной некоммерческой организацией «Образовательный центр «Планета» предоставлен отчет о результатах проведения социологического исследования в рамках независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, подведомственных Министерству труда и социального развития Республики Адыгея, данное социологическое исследование показало следующее.

Комплексные центры социального обслуживания:

В ходе проведенного исследования было опрошено 728 респондентов являющихся получателями услуг девяти учреждений, предоставляющих социальное обслуживание на дому далее – КЦСОН.

Рейтинг КЦСОН сформирован по итоговым баллам (максимальное количество баллов – 26) которые были получены путем суммирования промежуточных результатов по пяти группам показателей:

1. Группа показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (7 показателей максимальный балл – 15).

2. Группа показателей, характеризующих комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (2 показателя максимальный балл – 2).

3. Группа показателей, характеризующих время ожидания предоставления социальной услуги (2 показателя, максимальный балл – 2)

4. Группа показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (3 показателя, максимальный балл – 3).

5. Группа показателей, характеризующих удовлетворенность качеством оказания услуг (4 показателя, максимальный балл – 4).

Промежуточные значения по группам, итоговые баллы и рейтинг

КЦСОН:

Наименование организации	I группа (от 0 до 15)	II группа (от 0 до 2)	III группа (от 0 до 2)	IV группа (от 0 до 3)	V группа (от 0 до 4)	Итоговый балл (от 0 до 26)	Рейтинг
ГБУ РА «КЦСОН по Шовгеновскому району»	14,9	2	2	3	4	25,9	1
ГБУ РА «КЦСОН в г. Адыгейске»	13,9	1,97	2	3	4	24,9	2
ГБУ РА «Гиагинский КЦСОН »	13,9	2	1,95	2,59	4	24,4	3
ГБУ РА «КЦСОН по Майкопскому району»	13,6	1,94	1,99	2,44	3,99	24,0	4
ГБУ РА «Тахтамукайский КЦСОН »	13,89	1,68	1,92	2,33	3,99	23,8	5
ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН »	13,6	1,99	1,96	2,01	3,83	23,4	6
ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»	12,9	1,96	2	2,49	4	23,4	7
ГБУ РА «Теучежский КЦСОН »	13,6	1,85	1,16	2,46	4	23,1	8
ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН »	13,6	2	1,92	1,62	3,39	22,5	9

Стационарные формы обслуживания

В ходе проведения исследования было опрошено 197 респондентов, являющихся получателями услуг 5 учреждений, предоставляющие услуги в стационарной форме далее – Стационары.

Рейтинг стационаров сформирован по итоговым баллам (максимальное количество баллов – 31), которые были получены путем суммирования промежуточных результатов по четырем группам показателей:

1. Группа показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (7 показателей, максимальный балл - 15)

2. Группа показателей, характеризующих комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (5 показателей, максимальный балл – 8)

3. Группа показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (3 показателя, максимальный балл – 3)

4. Группа показателей, характеризующих удовлетворенность качеством оказания услуг (5 показателей, максимальный балл – 5)

Промежуточные значения по группам, итоговые баллы и рейтинг стационаров:

Наименование организации	I группа (от 0 до 15)	II группа (от 0 до 8)	III группа	IV группа (от 0 до 3)	V группа (от 0 до 5)	Итоговый балл (от 0 до 31)	Рейтинг
ГБУ РА «Адамийский психоневрологический дом-интернат»	13,9	7,96	не является критерием оценки стационаров	2,01	5	28,9	1
ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	13,88	7,9		1,96	4,82	28,6	2
ГБУ РА «Майкопский психоневрологический дом-интернат»	13,6	7,93		1,92	4,99	28,4	3
ГБУ РА «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	13,9	6,96		1,79	4,99	27,6	4
Филиал «Натырбовский дом-интернат для престарелых и инвалидов ГБУ РА «Кошехабльский комплексный центр социального обслуживания населения»	6	7,94		2,17	4,79	20,9	5

Полустационарная форма обслуживания

В ходе проведенного исследования было опрошено 75 респондентов, являющихся получателями услуг 3 учреждений, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме далее – Полустационары.

Рейтинг полустационаров сформирован по итоговым баллам (максимальное количество баллов – 33), которые были получены путем суммирования промежуточных результатов по пяти группам показателей:

1. Группа показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (7 показателей, максимальный балл – 15)

2. Группа показателей, характеризующих комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (5 показателей, максимальный балл – 8)

3. Группа показателей, характеризующих время ожидания предоставления социальной услуги (2 показателя, максимальный балл – 2)

4. Группа показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (3 показателя, максимальный балл – 3)

5. Группа показателей, характеризующих удовлетворенность качеством оказания услуг (5 показателей, максимальный балл – 5)

Промежуточные значения по группам, итоговые баллы и рейтинг полустационаров:

Наименование организации	I группа (от 0 до 15)	II группа (от 0 до 8)	III группа (от 0 до 2)	IV группа (от 0 до 3)	V группа (от 0 до 5)	Итоговый балл (от 0 до 33)	Рейтинг
ГБУ РА «Красногвардейский территориальный центр социальной помощи семье и детям «Доверие»	13,9	7,98	2	2,38	4,87	31,1	1
АУ РА «Реабилитационный центр «Звездный»	11,9	6,83	2	2,27	3,84	26,8	2
ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»	11,6	6,3	2	2,02	4,67	26,6	3

Начальник ОУСО



Ж. С. Ципинова

Исп. Бгуашев А. А.